



DMS10034241008923289

<b>Szerződésszám:</b>	<b>11312004 ESZ</b>
Felhasználó azonosító:	1003648325
Vételezés megkezdésének időpontja:	2022.07.11.
Felhasználási hely száma:	300052719
Szerződéses folyószám/számlaszám/hivatkozási szám:	10035991007

**I. SZERZŐDŐ FELEK**

**a.) A Felhasználó adatai**

Név:	Okorvölgy Község Önkormányzata
Születési név:	-
Anyja neve:	-
Születési hely:	-
Születési idő:	-
Lakcím/székhely:	7681 Okorvölgy, Jókai utca 36.
Levelezési cím:	7681 Okorvölgy, Jókai utca 36.
Számlavezető pénzügyintézet:	OTP Dél-dunántúli r., Szentlőrinc
Pénzügyintézeti számla száma:	11731135-15334352-00000000
Közösségi vételezés esetén közös képviselő neve:	-
Adószám:	15334352-1-02
Cégjegyzékszám:	-
Statistikai azonosító:	15334352-8411-321-02

**a továbbiakban: Felhasználó**

**b.) A Fizető adatai (amennyiben a Felhasználó és a Fizető nem azonos személy)**

Név:	-
Születési név:	-
Anyja neve:	-
Születési hely:	-
Születési idő:	-
Lakcím/székhely:	-
Levelezési cím:	-
Számlavezető pénzügyintézet:	-
Pénzügyintézeti számla száma:	-
Adószám:	-
Cégjegyzékszám:	-
Statistikai azonosító:	-

**a továbbiakban: Fizető**

**c.) Az Egyetemes Szolgáltató adatai**

E.ON Áramszolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 17. Cégj:01-09-345602; adószám:27029251-2-44) Ügyfélszolgálatának elérhetőségét az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

**a továbbiakban: Szolgáltató**

**II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint folyamatosan és biztonságosan, teljes ellátás keretében villamos energiát szolgáltat a Felhasználó részére, továbbá a Felhasználó mérlegkör-tagságát díjmentesen biztosítja, a Felhasználó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a jelen szerződésben vállalt feltételekkel vételezi, és annak ellenértékét - az érvényben lévő árszabásrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül - rendszeresen megfizeti.

A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemesen felel. A villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat és termékeket, a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Szolgáltató Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

**III. FELHASZNÁLÁSI HELY**

Címe:	7681 Okorvölgy, . 0/A
Rendeltetése:	Közvilágítás

**IV. CSATLAKOZÁS**

Csatlakozási pont:	A közcélú elosztóhálózat és a felhasználó magánvezetékének tulajdoni határa.
Mód (típus):	Csatlakozóberendezésen keresztül

**V. RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ TELJESÍTMÉNY**

**VI. NÉVLEGES CSATLAKOZÁSI TELJESÍTMÉNY**

Minden napszakban: 5 A  
Vezérelt időszakban: -

### VII. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ VILLAMOS ENERGIA MŰSZAKI JELLEMZŐI

Áramrendszer (fázisszám): -, feszültség: KIF (Kis feszültség), frekvencia: 50 Hz  
A megadott értékekre a mindenkor érvényes szabvány szerinti tűrési sávok vonatkoznak.

### VIII. SZÁMLÁZÁS, LEOLVASÁS

Alkalmazott árszabás: A2  
Számlázási időszak: Havi részszámlázás  
Leolvasási/adatrögzítési időszak: Éves leolvasás  
Árak/Díjak (áfa nélkül):

A villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011 (I. 31.) számú NFM rendelet (Árrendelet) – amelyet a technológiai és ipari miniszter 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelete módosított, valamint a 217/2022. (VI. 17.) Korm. rendelet alapján a szerződés nyomtatásakor érvényes nettó egységarak: nem lakossági A2 tarifa csúcsidőszak (összevont 4606 kWh/év fogyasztásig): 58,55 Ft/kWh, hirdtetményi nem lakossági A2 tarifa csúcsidőszak (összevont 4606 kWh/év fogyasztás felett): 118,53 Ft/kWh, nem lakossági A2 tarifa völgyidőszak (összevont 4606 kWh/év fogyasztásig): 35,90 Ft/kWh, hirdtetményi nem lakossági A2 tarifa völgyidőszak (összevont 4606 kWh/év fogyasztás felett): 87,33 Ft/kWh, vezérelt mérő esetén (B) tarifa (összevont 4606 kWh/év fogyasztásig): 28,56 Ft/kWh, hirdtetményi (B) tarifa (összevont 4606 kWh/év fogyasztás felett): 97,97 Ft/kWh.

Az egyetemes szolgáltatási ár a rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, az általános forgalmi adó és az energiaadó helyébe lépett jövedéki adó összegét nem tartalmazza. Amennyiben az Árrendelet, illetve az abban rögzített árak megváltoznak, úgy a változás automatikusan hatályos és alkalmazandó a Felhasználóra jelen Szerződés módosítása nélkül is.

Az aktuális tarifákra, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra, valamint az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információkat a Szolgáltató Üzletszabályzatának függelékei tartalmazzák.

### IX. DÍJFIZETÉS

Alkalmazott díjfizetési mód: Átutalás

### X. SZOLGÁLTATÁS ÉS VÉTELEZÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

Szolgáltatás megkezdésének időpontja: 2022.07.11.  
A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja: 2022.07.11.

### XI. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A jelen szerződés határozatlan időtartamra jött létre.  
Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek.

### XII. AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ADATAI, AMELYNEK RENDSZERÉHEZ A FELHASZNÁLÓ CSATLAKOZIK

Név: E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.  
Székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/A.

~~Az Elosztói Engedélyes ügyfélszolgálatának elérhetőségét a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.~~

### XIII. MEGBÍZÁS SZERZŐDÉSEK ÖSSZEVONT KEZELÉSÉRE

A Felhasználó megbízza a Szolgáltatót, hogy a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg, a Felhasználó képviselőjében a jelen Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanságának jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felelőssége magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

### XIV. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ

A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználók személyes adatait, az általános adatvédelmi rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a VET-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

### XV. ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZATÓ

A Szolgáltató energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó, ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetőek honlapunkon, a www.eon.hu elérhetőségen.

### XVI. FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Szolgáltatóhoz panasa kivizsgálása érdekében. Amennyiben eljárása eredménytelen, az Üzletszabályzatban részletezett hatásköri megosztás szerint az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, vagy a MEKH-nél, ill. Békéltető Testületnél eljárást kezdeményezhet a fogyasztóvédelmi

törvény rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében. Ezen eljárások nem zárják ki a bírósági igényérvényesítést sem.

#### XVII. KÖVETELÉSEK ELÉVÜLÉSE

A jelen egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el. Bármely fél által a másik fél részére igazolhatóan megküldött fizetési felszólítás megszakítja az elévülést.

#### XVIII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés lényeges tartalmi elemeit tartalmazó tájékoztatót a szerződés aláírása előtt megkapta, az abban szereplő rendelkezéseket elolvasta, megértette.

Budapest, 2022.11.03.

32 ←

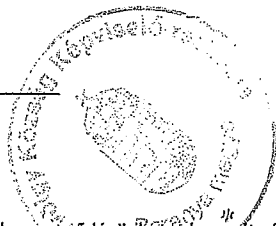
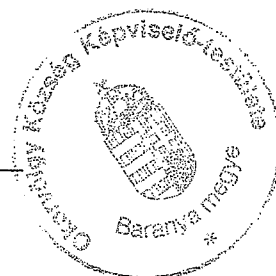
Postás Péter      Faller Szabolcs  
egyetemes szolg. ig.    lakossági ért. ig.  
E.ON Áramszolgáltató Kft.

←

Fizető

←

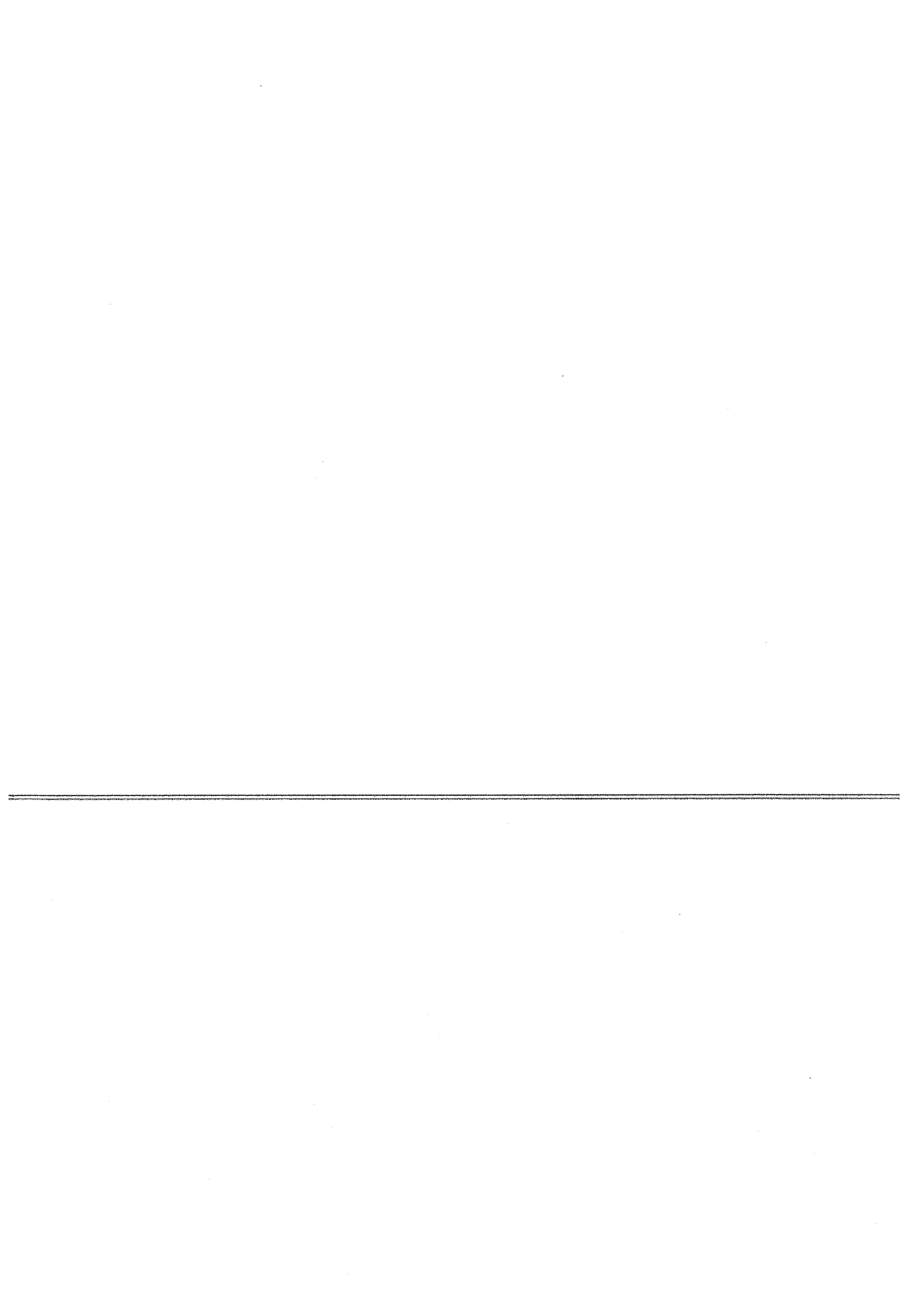
Felhasználó



Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfelünket, hogy a jelen szerződésünket szkennelt céges aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk. Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja/fogadják el, kérjük, jelezze/jelezzék felénk, kérésére eredeti céges aláírással megerősített szerződéses példányt küldünk. Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön/Önök által is elfogadott és aláírt szerződést írásban foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

#### Szolgáltatói adatok

Ügyintéző azonosítója: CS37720767 Kovács Vivien





DMS10034241008923292

**Szerződésszám:** 11312004 HH  
**Hálózathasználat megkezdésének időpontja:** 2022.07.11.  
**Felhasználási hely száma:** 300052719  
**Partnerszám:** 1003648325  
**Bekötés száma:** 37918  
**Mérési pont azonosító (POD):** HU000120-11-S00000000000000076406

**I. SZERZŐDŐ FELEK****I./a. Az Elosztói Engedélyes**

**Elosztói engedélyes neve:** E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.  
**Székhelye:** 7626 Pécs, Búza tér 8/A.  
**Cégjegyzék száma:** 02-10-060025  
**Adószáma:** 10732614-2-02  
**Pénzforgalmi jelzőszám:** 10918001-00000005-08560053

**I./b. A Rendszerhasználó**

**Neve:** Okorvölgy Község Önkormányzata  
**Lakcím/székhely:** 7681 Okorvölgy, Jókai utca 36.  
**Anyja neve:** -  
**Születési helye és ideje:** -  
**Cégjegyzékszám:** -  
**Adószám:** 15334352-1-02

**I./c. A Fizető**

**Neve:** E.ON Áramszolgáltató Kft.  
**Lakcím/székhely:** 1134 Budapest, Váci út 17.  
**Anyja neve:** -  
**Születési helye és ideje:** -  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-345602  
**Adószám:** 27029251-2-44

A Rendszerhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj megfizetéséért.

**II. KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK**

Az Elosztói Engedélyes kötelezettséget vállal a jelen Szerződésben megnevezett felhasználási helyen - hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés esetén - a jelen Szerződés szerinti lekötött teljesítmény mértékéig, a megjelölt csatlakozási pontra, illetve jelen Szerződés szerinti betáplálásra rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a csatlakozási pontról történő folyamatos villamosenergia-szállításra, valamint a fogyasztásmérő berendezések -jogszabályok és szabályzatok szerinti- felszerelésére, folyamatos leolvasására és ellenőrzésére. A Rendszerhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a jelen Szerződésben foglalt feltételek mellett vételezi, táplálja be, és a rendszerhasználati díjat rendszeresen és esedékességkor megfizeti, betartja az Villamosenergia-ellátási szabályzatok és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata előírásait, valamint a fogyasztásmérő- és csatlakozó berendezések leolvasása, karbantartása során együttműködik az Elosztói Engedéllyessel, e körben biztosítja az Elosztói Engedélyes vagy megbízottja munkavégzését.

**III. FELHASZNÁLÁSI HELY**

Cím: 7681 Okorvölgy, 0/A

**IV. CSATLAKOZÁS**

**Csatlakozási pont:** A közcélú elosztóhálózat és a felhasználó magánvezetékének tulajdoni határa.  
**Mód (típus):** Csatlakozóberendezésen keresztül  
**Feszültség szint:** KIF (Kis feszültség)

**V. RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ TELJESÍTMÉNY**

**Rendelkezésre álló teljesítmény:** -  
**Betáplálásra rendelkezésre álló teljesítmény:** -

**VI. LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY / NÉVLEGES CSATLAKOZÁSI TELJESÍTMÉNY**

**Elosztói teljesítménydíj alapját képező**  
 - üzemszerű lekötött teljesítmény: 1,035 kW  
 - többirányú lekötött teljesítmény: -  
**Névleges csatlakozási teljesítmény (minden napszaki / vezérelt):** 5 A / -  
**Hálózatba történő bekapcsolás időpontja:** 2022.07.11.

**VII. A VILLAMOS ENERGIA MŰSZAKI JELLEMZŐI**

**Áramrendszer (fázisszám):** -  
**Feszültség:** KIF (Kis feszültség)  
**Frekvencia:** 50 Hz

**VIII. ELSZÁMOLÁS, SZÁMLÁZÁS, LEOLVASÁS**

Alkalmazott rendszerhasználati tarifá(k):	Kisfeszültségű csatlakozás I.
Elszámolási pont:	azonos a mérési ponttal
Számlázási időszak:	Havi részszámlázás
Leolvasási/adatrögzítési időszak:	Éves leolvasás
A szerződéskötéskor hatályos árak és díjak:	
A villamos energia rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló mindenkor hatályos MEKH határozat szerint.	
Profil megnevezése:	SLP-közvilágítás
Meddő elszámolás:	Nem

**IX. DÍJFIZETÉS**

Fizetési mód:	Átutalás
---------------	----------

**X. A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS KÉSZÜLÉKEI**

A fogyasztásmérő berendezés készülékeinek adatait a jelen szerződés mellékletét képező "Mérőhelyi adatlap" tartalmazza.

Nyilatkozat a fogyasztásmérő berendezés hitelességéről: Az Elosztói Engedélyes nyilatkozik, hogy a felszerelt fogyasztásmérő berendezés érvényes hitelesítéssel rendelkezik.

**XI. BELSŐ HÁLÓZATRA CSATLAKOZTATOTT HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ****XII. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

Jelen szerződés határozatlan időre, illetve az elosztói működési engedély érvényességi idejével megegyező időtartamra szól.

**XIII. ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZATÓ**

Az Elosztói Engedélyes energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó illetve érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetők honlapunkon, a [www.eon.hu/energiahatekonysag](http://www.eon.hu/energiahatekonysag) elérhetőségen.

**XIV. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK**

Az Elosztói Engedélyes adatkezelőnek minősül a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. tv. alapján. A jogszabályban rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani a jelen szerződéses kapcsolatban résztvevő fél személyes adatait, nem természetes személy azonosító adatait.

Az Elosztói engedélyes mindenkor adatkezelési tájékoztatói a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) honlapon érhető el.

**XV. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni.

Az Elosztói Engedélyes panaszkezelésének részletes szabályait az üzletszabályzata tartalmazza. A panaszkezelés eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására bármelyik fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat. A Rendszerhasználó panaszával az Elosztói Engedélyessel folytatott eredménytelen egyeztetését követően megkeresheti továbbá a fogyasztói érdekképviseleti szervezetet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti békéltető testületet is.

A hálózathasználati szerződés Elosztói Engedélyes általi szerződésszegő magatartásának eseteit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák részletesen, amely rendelkezések alapján az Elosztói Engedélyes teljesíti a fizetési kötelezettségét azzal, hogy a fizetési kötelezettség teljesítése kizárja az Elosztói Engedélyessel szembeni kérelmezési igény érvényesítését.

A Rendszerhasználó jelen szerződés aláírásával az Elosztói engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az üzletszabályzatnak és egyben a jelen szerződésnek a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat - az abban foglalt rendelkezések megismerése után - magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja, egyben a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és ugyancsak elfogadja, hogy az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés szövege az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege az Elosztói Engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban, valamint elektronikusan az Elosztói Engedélyes honlapján ([www.eon.hu](http://www.eon.hu)) hozzáférhető és megtekinthető.

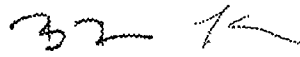
A Rendszerhasználó a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadók.

Budapest, 2022.11.03.



---

Haraszi Judit  
Vezérigazgató-helyettes  
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.



---

Postás Péter      Faller Szabolcs  
egyetemes szolg. ig.    lakossági ért. ig.  
E.ON Áramszolgáltató Kft.  
a Rendszerhasználó megbízásából



---

Postás Péter      Faller Szabolcs  
egyetemes szolg. ig.    lakossági ért. ig.  
E.ON Áramszolgáltató Kft., mint fizető

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfelünket, hogy jelen szerződésünket szkennelt aláírással látjuk el, amely aláírást érvényes aláírásnak tekintünk. Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja/fogadják el, kérjük jelezze/jelezzék felénk és kérésére eredeti aláírással ellátott szerződést küldünk. Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön/Önök által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt, érvényes szerződésnek kell tekinteni.

**Szolgáltatói adatok**

Ügyintéző azonosítója: CS37720767 Kovács Vivien





## TÁJÉKOZTATÓ

### az E.ON Áramszolgáltató Kft. villamosenergia egyetemes szolgáltatói szerződése lényeges tartalmi elemeiről, szerződéses feltételeiről

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 61.§ (2) bekezdése alapján ezúton tájékoztatjuk a társaságunkkal, mint egyetemes szolgáltatóval kötendő egyetemes szolgáltatási szerződésének lényeges tartalmi elemeiről és főbb szerződéses feltételeiről. A jelen tájékoztató önmagában nem minősül ajánlattételnek, jogi kötelezettséget nem jelent, az kizárólag a társaságunk által adott ajánlattal vagy szerződéstervezettel (a továbbiakban: ajánlat) együtt értelmezendő.

A jelen tájékoztatóban szereplő szerződéses feltételek tájékoztatásul szolgálnak, a konkrét szerződéses feltételek az ajánlatban kerülnek részletezésre, esetleges ellentmondás esetén a szerződésben szereplő feltételek az irányadók. A szerződéses jogviszonyra irányadó továbbá társaságunk Üzletszabályzata (USZ) és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) rendelkezései, amely honlapunkon, a [www.eon.hu](http://www.eon.hu) címen érhető el.

Egyetemes szolgáltató: Az E.ON Áramszolgáltató Kft., amely jogszabály által meghatározott szabályok szerint értékesít villamos energiát az erre irányuló igénybejelentés alapján a lakossági és az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók számára.

Elosztói engedélyes: Az áramhálózat működtetéséért felelős, elosztói engedéllyel rendelkező társaság. Társaságunk az E.ÓN Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az OPUS TITÁSZ Zrt. elosztási területén nyújt egyetemes szolgáltatást.

Ár: A villamos energia legmagasabb árát, a külön díjas szolgáltatások árát és azok alkalmazási feltételeit jogszabály állapítja meg.

Elszámolási időszak: Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

Elektronikus számla: Az elektronikus formában kiállított számla ugyanazokat az adatokat tartalmazza, mint a nyomtatott papír számla és ugyanolyan hiteles számlának minősül. Az elektronikus számla környezetbarát és kényelmes megoldást jelent. Ügyfeleink elektronikus számláikat internetkapcsolattal bárhol és bármikor megtekinthetik és könnyen, sorban állás nélkül biztonságosan be is fizethetik.

Egyéni számlafizetési határidő: Egyéni számlafizetési határidő szolgáltatásunkkal ügyfeleink adhatják meg az időpontot, hogy számláikat adott hónap 1-je és 25-e között mikor szeretnék kifizetni. A határidő kiválasztására évente egyszer van lehetőség. Az új határidőnek nincs befolyása a már kiadott számlákra, csak a következő számlákat érinti.

A számlák kiegyenlítése az alábbi módokon történhet:

- online bankkártyás fizetés,
- csoportos beszédési megbízás,
- egyedi átutalás,
- postai készpénzátutalás.

Ügyintézéskor, kérjük, mindig adja meg a számlán található azonosítók egyikét.

Felhasználó azonosító szám: A szerződött ügyfelünket azonosítja, amely a számla 1. oldalán található.

Szerződéses folyószámla szám: Ügyfeleink társaságunknál vezetett folyószámlájának azonosítója, amelyen a befizetéseket és a tartozásokat tartjuk nyilván. A számla 3. oldalán található a bal felső sarokban.

Kifogás a számlával szemben: Ügyfeleink a számla ellen kifogást emelhetnek. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja.

Visszatérítés: Jogszabály szerint a 3000 Ft alatti túlfizetést ügyfeleink következő számlájában írjuk jóvá. 3000 Ft-ot meghaladó összeg esetében, a túlfizetést a számla kibocsátásától számított 8 napon belül visszafizetjük. Ügyfeleink előzetesen rendelkezhetnek arról, hogy a túlfizetéseket összeghatártól függetlenül ne fizessük vissza, hanem írjuk jóvá a következő esedékes számlákban.

Felhasználóváltozás: Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból megszűnik, köteles a költözéstől számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni, és villamosenergia-vásárlási szerződését az abban foglalt felmondási határidővel írásban felmondani.

Kikapcsolás lakossági felhasználó esetén: társaságunk jogosult az elosztói engedélyesnél kikapcsolást kezdeményezni, ha az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a) a lakossági felhasználó több mint 60 napot meghaladóan késedelmesen fizetett,
- b) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről nem született megegyezés a felhasználó és társaságunk között,
- c) társaságunk a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági felhasználót legalább kétszer írásban értesítette és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségére.

Kikapcsolás nem lakossági felhasználó esetén: Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó 30 napot meghaladó fizetési késedelmbe esik, társaságunk jogosult az elosztói engedélyesnél a kikapcsolást kezdeményezni. A kikapcsolásra vonatkozó értesítést igazolható módon közöljük a felhasználóval.

Visszakapcsolás: A visszakapcsolás feltétele az összes lejárt esedékességű tartozás és a járulékos költségek (kamat, felszólítás és az elosztói engedélyes üzletszabályzatában feltüntetett visszakapcsolási díj) megfizetése.

A társaságunkkal kötendő szerződéses feltételek az ajánlatban kerülnek részletezésre, esetleges ellentmondás esetén a szerződésben szereplő feltételek az irányadók.

**Szerződésfelmondás:** Az egyetemes szolgáltatói szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja.

**Kereskedőváltás:** Ha a felhasználó a szükséges villamos energiát a továbbiakban más szolgáltatótól kívánja az adott felhasználási helyre beszerezni, akkor az egyetemes szolgáltatási szerződését 30 napos határidővel, írásban vagy elektronikus formában fel kell mondania.

**Panaszkezelés:** Amennyiben panasszal kíván élni, akkor kérjük, hogy először ügyfélszolgálatunkat keresse az elérhetőségeinken, amelyeket megtalál:

Lakossági ügyelek részére: [www.eon.hu/hu/lakossagi.html](http://www.eon.hu/hu/lakossagi.html) - Fejléc - Elérhetőségek menüpont

Üzleti ügyfelek, és közigazgatási intézmények részére: [www.eon.hu/hu/uzleti-es-kozigazgatasi.html](http://www.eon.hu/hu/uzleti-es-kozigazgatasi.html) - Fejléc - Elérhetőségek menüpont

**Jogorvoslati lehetőségek:** Amennyiben nem elégedett társaságunk szolgáltatásával, az Ön panaszára adott válaszával, akkor jogorvoslat iránti igényével az alábbi szervezetekhez fordulhat:

- a békéltető testülethez (<https://bekeltetes.hu/>),
- a fogyasztóvédelmi hatósághoz (Kormányhivatalhoz elszámolási, számlázási, ki- és visszakapcsolási, és méréssel kapcsolatos ügyekben fordulhat. <https://www.kormanyhivatal.hu/>)
- a felügyeleti szervhez (Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz hálózati csatlakozással; hozzáféréssel; rendelkezésre állással kapcsolatos panaszok; szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos ügyekben. <http://mekh.hu/>)

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei honlapunkon itt találhatóak:

Lakossági ügyelek részére: [www.eon.hu/hu/lakossagi.html](http://www.eon.hu/hu/lakossagi.html) - Fejléc - Elérhetőségek menüpont

Üzleti ügyfelek, és közigazgatási intézmények részére: [www.eon.hu/hu/uzleti-es-kozigazgatasi.html](http://www.eon.hu/hu/uzleti-es-kozigazgatasi.html) - Fejléc - Elérhetőségek menüpont

**Adatkezelési tájékoztató:** Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatás a honlapunkon érhető el:

[www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatsoport/kozlemenyek/adatvedelem.html](http://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatsoport/kozlemenyek/adatvedelem.html)